

Бронирование и выполнение заказов

- ① - Вы должны заполнить [Форму Заявки на Бронирование](#).
Пожалуйста, распечатайте, отсканируйте и отправьте заявку по эл. почте: ekonams@ekonams.lv
- ② - ООО ЭКО НАМС (ЭН) в течение 3 рабочих дней на вашу эл. почту отправит [Предложение о Поставке](#) с одним или несколькими вариантами условий по срокам. Пока проект еще не разработан, основой для временной цены будет служить примерная смета ЭН или Заказчика. Эта смета также будет учитывать адрес доставки и комплектацию.
- ③ - Заказчик распечатывает [Предложение о Поставке](#), отмечает удовлетворяющие варианты, подписывает, ставит даты и отправляет его обратно ЭН в течение трех зарезервированных рабочих дней. По истечении этих дней ЭН имеет право предложить время производства другим, но до того, как это произойдет, ЭН обязательно отправит [Уведомление об Отмене](#), чтобы Заказчик смог начать процесс бронирования сначала.
- ④ - Если Заказчик присылает свой выбор, ЭН выписывает и отправляет [Заказ](#) и договор, а также соответствующие [Проформы](#) или авансовые счета. Хотя срок оформления Заказа строго не определен, ЭН больше не имеет права отказать в забронированном заказе. В любом случае Заказчик должен подписать заказ, отсканировать и отправить обратно в течение 3 рабочих дней. Подписывая заказ, Заказчик соглашается с внутренними правилами ЭН:
- ⑤ - Если авансовый платеж не поступил на счет ЭН до конца запланированного срока, по истечении 3 рабочих дней задержки ЭН отправит Заказчику [Уведомление](#) с напоминанием о задержке и ее возможных последствиях. Если авансовый платеж не будет переведен в течение следующих 3 рабочих дней, ЭН выдаст [Уведомление об отмене](#), и Заказчику придется начинать все сначала. Если какой либо из платежей по существующим поставкам не произведен, ЭН может привязать его к авансовым платежам последующих заказов, скорректировав сроки или даже отменив их производство.
- ⑥ - Если чертежи не получены к концу указанного срока и/или при несвоевременной корректировке и согласования чертежей, а также в случае задержки второй части аванса, ЭН может свободно, по своему усмотрению, изменять срок поставки. Важно! По окончанию процесса согласования [Технического Проекта](#) с Заказчиком, будет уточнен объем бревен и ЭН соответственно выпишет [Изменения](#) в виде приложения.
- ⑦ - После того, как заказ изготовлен, независимо от состояния фундамента или другой готовности, ЭН будет стремиться доставить его в заранее согласованные сроки. Если доставка каркаса по-прежнему невозможна, Заказчик должен [письменно](#) отказать от приема груза, согласившись на расходы по хранению сруба: первые 7 дней бесплатно, затем 90 евро в сутки. Если ЭН опаздывает с крайним сроком доставки, ЭН уведомляет Заказчика в письменной форме заранее (за одну неделю), переназначая крайний срок доставки и обеспечивая доставку в кратчайшие сроки.
- ⑧ - Порядок оплаты: 20+20% авансовая предоплата; 50% оплата перед доставкой; 10% в течение трех дней после доставки. Для надежных партнеров по сотрудничеству мы предлагаем 50% постоплату в течение 3 дней после доставки. Если Заказчик желает получить [Банковскую гарантию](#) на предоплату, расходы на оформление гарантии будут добавлены к общей сумме Заказа. Банковские гарантии будут бесплатными только в том случае, если Заказчик солидарно предоставит банковскую гарантию на оставшуюся часть платежей. ЭН оставляет за собой право регулярно изменять и корректировать цены, изменять порядок оплаты и регулировать другие условия, своевременно информируя об этом партнеров по сотрудничеству.
- ⑨ - Заказчик может получить примерные [Калькуляции](#) проектов от производителя, но бесплатно будут только 5 расчетов, что поможет вам ознакомиться с нюансами и спецификой расчетов. Цены: 25 евро за расчет дома среднего размера; 15 евро за домик; 7 евро за расчет пристройки. Для облегчения работы заказчика ЭН предлагает вспомогательную программу по расчетам, т.е. модуль с инструкцией. Смотреть [Калькулятор](#) в разделе Проекты на сайте.
- ⑩ - Хотите попасть в производственный план, вне очереди? Нужно срочное выполнение Заказа? Это не только компенсация за сверхурочную работу и компенсация за рабочее время в выходные или праздничные дни. Однако не исключено, что ЭН оценит такой вариант и определит размер дополнительной премии.